

EL DEPARTAMENTO DE LA POLICIA DE ROCKFORD

Declaración de la Visión

Ver una ciudad libre de crimen y desórdenes públicos

Declaración de la Misión

Los miembros del departamento de la policía en Rockford están comprometidos a reducir el crimen y aumentar la calidad de vida a través de esfuerzos mutuos con nuestra comunidad.

Valores Fundamentales

INTEGRIDAD

Estamos comprometidos a ejercitar la ética, honestidad, y sinceridad en las interacciones con todas las personas.

RESPETO

Servimos a la ciudadanía y a los miembros de nuestro equipo de manera abierta y cortés, mostrando respeto.

PROFESIONALISMO

Nos aseguramos que haya un trato apropiado, de acuerdo a la ley, sin prejuicios, en el uso de la fuerza policial.

SERVICIO

Tenemos dedicación, y somos responsables a nuestro equipo y a cada miembro de la comunidad que servimos. Nuestro compromiso se manifiesta con métodos innovadores, enfocados en la resolución de problemas y al fomento de iniciativas comunitarias, como la creación de los distritos policiales.

VALENTIA

Reconocemos los peligros inherentes a nuestra profesión y estamos dispuestos a poner la seguridad de los demás por encima de la nuestra. Enfrentamos cualquier desafío con una mentalidad de nunca darnos por vencidos.



*Queremos saber su
opinión*



Como reportar sus experiencias con el Departamento de Policía de Rockford

El Departamento de la Policía de Rockford está dedicado a proveer el mejor servicio posible a todos los habitantes de la ciudad. Cualquier tipo de información sobre cómo crear una interacción positiva es bienvenida, al igual que cualquier reporte de instancias donde quizás se necesiten mejoras.

**EL DEPARTAMENTO DE LA
POLICIA DE ROCKFORD**



EL DEPARTAMENTO DE LA POLICIA DE ROCKFORD

Elogios

Le invitamos a reportar acciones commendables por los empleados del departamento de policía. Como residente de la ciudad, tiene derecho de contactar al Jefe de la Policía o dirigir sus comentarios a los supervisores de cualquier oficial o empleado civil. Por favor, déjenos saber por qué tales acciones se merecen reconocimiento y así podemos estar seguros de darles el reconocimiento apropiado.

Quejas

También valoramos su opinión si un empleado del departamento de policía de Rockford le ha decepcionado. Es nuestra política investigar todas las alegaciones de falta de conducta por empleados, para determinar exactamente qué pasó y responder apropiadamente.

Si tiene una queja, pedimos que la dirija al supervisor del empleado, quien quizás pueda resolverle el asunto.

Si desea establecer un reclamo formal, deberá contactar a la Oficina de Estándares "Office of Professional Standards". La Ley de Illinois (50 ILCS 725/3.8b) requiere que una queja formal en contra de un oficial de policía sea apoyada por una declaración jurada.

Tomamos las quejas en serio, investigando completamente todos los reportes. Se puede completar un reporte en su computadora, en www.rockfordil.gov, ó comunicarse con nosotros por teléfono o correo electrónico.

Contactos

Departamento de la Policía de Rockford

- Field Services Bureau, División de patrulla
Teléfono: 815-987-5824 – atiende 24 horas al día/siete días a la semana
- División Administrativa
Teléfono: 815-987-5839 – de lunes a viernes, 8:00 am – 5:00 pm
- Oficina de Estándares Profesionales
Teléfono: 815-967-6910 – de lunes a viernes, 8:00 am – 5:00 pm
- Correo Electrónico: ops@rockfordil.gov

A form titled "ROCKFORD POLICE DEPARTMENT" with a subtitle "COMMUNITY RELATIONS DIVISION". The form has several sections for providing contact information, a description of the incident, and a signature line. It is tilted slightly to the right.